



Uitzendorganisatie

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van Dolf Oosterhoff Productions BV

INDEX

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

- art. 1. Definities
- art. 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- art. 3. Aanbiedingen
- art. 4. overeenkomst
- art. 5. Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden
- art. 6. Annulering
- art. 7. Ontbinding
- art. 8. Aansprakelijkheid
- art. 9. Overmacht
- art. 10. Reclame
- art. 11. Geschillen
- art. 12. Intellectueel eigendom

Hoofdstuk 2 Voorwaarden voor het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten

- art. 13. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht
- art. 14. Inhoud van de overeenkomst en opzegtermijnen
- art. 15. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht
- art. 16. Selectie van uitzendkrachten
- art. 17. Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de uitzendonderneming
- art. 18. Arbeidsomstandigheden
- art. 19. Overige verplichtingen van de inlener

Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

- art. 20. Toepasselijkheid algemene bepalingen
- art. 21. Honorarium en inhoud van de overeenkomst
- art. 22. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende
- art. 23. Selectie van werkzoekende

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitzendonderneming: Dolf Oosterhoff Productions b.v. die aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener;
2. Uitzendkracht: ledere natuurlijke persoon die door tussenkomst van de uitzendonderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een inlener;
3. Inlener: ledere natuurlijke- of rechtspersoon die zich door tussenkomst van de uitzendonderneming voorziet van uitzendkrachten en behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
4. Opdracht: De overeenkomst tussen de uitzendonderneming en een inlener op grond waarvan (en in zoverre telkens) één enkele uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de inlener ter beschikking word gesteld - daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door ter beschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht;
5. Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door de uitzendonderneming, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van een inlener om krachtens een door deze aan de uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener;
6. Arbeidsbemiddelingonderneming: de uitzendonderneming die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
7. Opdrachtgever: ledere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de arbeidsbemiddelingonderneming, behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen.
8. NBBU-CAO: De CAO welke geldt voor uitzendondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties, verkoop- en andere overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan, waarbij de uitzendonderneming partij is. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn.
2. De inlener met wie eenmaal met deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen. De door de inlener gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de voorwaarden van uitzendonderneming.
3. Zijn de voorwaarden van de inlener in strijd met de voorwaarden van de uitzendonderneming, dan hebben onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk een schriftelijke overeenkomst gesloten is.
4. Mondelinge toezeggingen van of afspraken met personeelsleden van de uitzendonderneming zijn, voorzover ze afwijken van schriftelijke overeenkomsten, of deze voorwaarden, slechts bindend wanneer deze schriftelijk bevestigd worden door een tekeningsbevoegd personeelslid van de uitzendonderneming.
5. Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer van deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen of een deel van een beding, in algemene zin of in een specifiek geval, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bedingen. De uitzendonderneming beoogt met deze algemene voorwaarden niet in strijd te komen met bepalingen van dwingend recht.
6. Deze voorwaarden komen te vervallen zodra er nieuwe voorwaarden worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.



Artikel 3: Aanbiedingen

1. Al de door de uitzendonderneming gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Herroeping van aanbiedingen kan door de uitzendbureau nog onverwijld schriftelijk na aanvaarding geschieden.
2. Al de door de uitzendonderneming gedane aanbiedingen, zijn enkel gericht en van toepassing op de betreffende inlener. Deze aanbiedingen mogen zonder toestemming van de uitzendonderneming niet vermenigvuldigd en/of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld of ter inzage worden gegeven.
3. Toezending van aanbiedingen en/of documentatie verplicht de uitzendonderneming niet tot acceptatie van een order, tenzij acceptatie door de uitzendonderneming binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
4. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met de uitzendonderneming eerst dan tot stand nadat de uitzendonderneming een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijke heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de inlener daartegen onmiddellijk en schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden de uitzendonderneming slechts, indien deze door de uitzendonderneming schriftelijk binnen 14 dagen zijn bevestigd en de inlener daartegen niet binnen 3 werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 8 werkdagen na factuurdatum.
4. Elke overeenkomst wordt door de uitzendonderneming aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de uitzendonderneming bevoegd is om de kredietwaardigheid van de inlener na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht de uitzendonderneming van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de inlener niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft zij het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal de uitzendonderneming de inlener hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en haar wederpartij de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.
5. De uitzendonderneming is gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de inlener zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Indien er zich dringende en noodzakelijke gebeurtenissen voor doen, welke gebeurtenissen onvoorzienbaar voor partijen waren en zodoende buiten de overeenkomst vallen, is de uitzendonderneming bevoegd, om voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht zonder overleg met de wederpartij, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de inlener zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
7. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen, plannings, handelingen, routebeschrijvingen en al wat dies meer zij worden door de uitzendonderneming te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn niet volledig bindend. Geringe afwijkingen dienen te worden geaccepteerd, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
8. Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geeft de inlener geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Artikel 5: Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

1. Facturering van de uitzendonderneming vindt plaats op basis van:
 - a) een vast van te voren overeengekomen uurtarief;
 - b) een vast dagtarief voor een van tevoren overeengekomen maximum aantal werkuren;
 - c) een vast projecttarief voor van te voren overeengekomen werkzaamheden;
 - d) een van te voren tot stand gekomen overeenkomst anders dan A, B of CWerkzaamheden die buiten B, C of D vallen worden conform A gefactureerd.
2. Tenzij anders vermeld zijn al de prijzen van de uitzendonderneming exclusief BTW, reiskosten, onkosten en aanvullende verzekeringen. In geval van verhoging van één of meerdere kostprijsfactoren is de uitzendonderneming gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging dienen te worden vermeld. De inlener zal die prijsverhoging, mits er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan een termijn van minimaal drie maanden is verlopen, dienen te aanvaarden.
3. De facturen van de uitzendonderneming zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren.
4. De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren.
5. Bij verschil tussen een bij de uitzendonderneming ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij de uitzendonderneming ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de inlener het tegendeel binnen 10 dagen na factuurdatum kan aantonen.
6. Indien de inlener niet aan het gestelde in het tweede lid voldoet, kan de uitzendonderneming besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De uitzendonderneming zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door de uitzendonderneming aangewezen bank- of girorekening, alles zonder enige korting of verrekening, De op onze bank-/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats in Euro's.
9. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door de uitzendonderneming gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
10. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de uitzendonderneming werken voor de inlener bevrijdend. Het rechtstreeks betalen danwel het verstrekken van voorschotten aan de uitzendkracht door de inlener zijn niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de uitzendonderneming niet en leveren geen grond op voor enige schulddelging of verrekening.
11. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan de uitzendonderneming verschuldigd.
12. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de inlener. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaat. De buitengerechtelijke incassokosten van de uitzendonderneming bedragen tenminste 15% over het te incasseren bedrag van het met inbegrip van voornoemde rente, zulks met een minimum van EURO 50,- vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
13. Tariefwijzigingen tengevolge van CAO-verplichtingen en wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.

14. Wanneer speciale kortingen of andere niet algemeen gebruikelijke voor de inlener gunstige condities zijn overeengekomen, vervallen deze van rechtswege bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn.
15. De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen gehele of gedeeltelijke betaling te eisen bij het ter beschikking stellen van haar diensten en/of aflevering van roerende zaken of oplevering van werkzaamheden, alvorens zij haar contractuele verplichtingen nakomt. Als de uitzendonderneming op contante betaling staat, zal zij bij gebreke daarvan niet behoeven te leveren en zal de uitzendonderneming een retentierecht hebben op zaken, waaraan zij werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 6: Annulering

1. Indien de inlener, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, worden hiervoor door de uitzendonderneming annuleringskosten in rekening gebracht afhankelijk van de termijn tot het moment van de geplande werkzaamheden, onverminderd het recht van de uitzendonderneming op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.
 - tot 72 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 10% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van één werkuur per bestelde werkkracht
 - tot 48 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 25% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van twee werkuren per bestelde werkkracht
 - tot 24 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 50% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van vier werkuren per bestelde werkkrachtWorden de werkzaamheden minder dan 24 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden geannuleerd, dan is de uitzendonderneming genoodzaakt de volledige orderprijs in rekening te brengen.
2. De annulering door de inlener dient te allen tijde schriftelijk en met redenen omkleed plaats te vinden.

Artikel 7: Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij -buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald- gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de ingebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b) de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die de uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de inlener, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de uitzendonderneming gerechtigd haar verplichtingen jegens de inlener op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de inlener gehouden te zijn. Hiertoe is de uitzendonderneming eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is de uitzendonderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener danwel een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a) het ter beschikking stellen van een uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;
 - b) het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag, mits de inlener zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming. Voor indirecte schade, daaronder waaronder gevolgschade, is de uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
3. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de inlener de uitzendonderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.
6. De uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9: Overmacht

1. In geval van overmacht van de uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij de uitzendonderneming een overmachttoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet bij een door de uitzendonderneming ingeschakelde rechtspersoon en die zich jegens de uitzendonderneming op overmacht beroept, dan dient zij de uitzendonderneming hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en zal dit mede als een bij de uitzendonderneming zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die jegens de wederpartij werkt.



Uitzendorganisatie

4. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, transportmoeilijkheden embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
5. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
6. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan de uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de uitzendonderneming te voldoen.
7. Alle overleg en nieuwe overeenkomsten in geval van overmacht dient schriftelijk plaats te vinden. Gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel annulering van een overeenkomst in geval van een overmachtsituatie van blijvende aard dient per aangetekende brief mede gedeeld te worden. Tenzij de ontbinding of annulering op een andere manier heeft plaatsgevonden en de andere partij schriftelijk te kennen geeft hier mee in te stemmen.
8. De uitzendonderneming is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

Artikel 10: Reclame en Garantie

1. Reclames ter zake van door de uitzendonderneming aan de inlener verstuurd facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk en deugdelijk onderbouwd door de inlener aan de uitzendonderneming kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
3. De door de uitzendonderneming verrichte werkzaamheden worden gegarandeerd voorzover en voor zolang als bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan de inlener is toegezegd, dan wel volgens bijgeleverde garantiecertificaten.
4. De inlener is verplicht de opgeleverde werkzaamheden direct te controleren en eventuele manco's of zichtbare gebreken terstond aan te tekenen op het formulier van aflevering of het ontvangstbewijs, danwel er op toe te zien dat deze terstond worden verholpen. Mocht een afleverings- of ontvangstbewijs ontbreken, dan dient de inlener eventuele reclames binnen 8 werkdagen na oplevering bij aangetekende brief en goed onderbouwd bij de uitzendonderneming in te dienen.
5. Ieder recht op garantie komt te vervallen indien en zolang de inlener niet integraal aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de zaak, waarop garantie toepasselijk kan zijn, en zijn eventuele verdere uit die daarop betrekking hebbende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, heeft voldaan.
6. Bij onoordeelkundig gebruik van geleverde zaken of ander gebruik dan waarvoor de zaken zoals overeengekomen geleverd zijn, bij beschadiging dan wel het bewerken van het geleverde, vervalt elk beroep op garantie aan de uitzendonderneming.
7. Eventuele reclames worden door de uitzendonderneming slechts in behandeling genomen indien zij de uitzendonderneming rechtstreeks binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van een termijn van 8 werkdagen wordt de inlener geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door de uitzendonderneming in behandeling genomen.
8. Reclames omtrent verborgen gebreken, niet onder verleende garantie vallend, dienen per aangetekende brief bij de uitzendonderneming te worden ingediend binnen 8 werkdagen nadat het verborgen gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na (gedeeltelijke) oplevering van de werkzaamheden. Na het verstrijken van die termijn is de uitzendonderneming niet langer gehouden de inlener te vrijwaren voor verborgen gebreken.
9. Indien de reclame door de uitzendonderneming gegrond wordt bevonden, is de uitzendonderneming indien mogelijk uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Is dit volgens de uitzendonderneming niet mogelijk, dan worden de kosten van de in gebreke blijvende werkzaamheden kwijt gescholden.
10. Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de inlener op, tot op het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Artikel 11: Geschillen

1. Op alle door de uitzendonderneming met derden aangegane verbintenissen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen allen en uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van de uitzendonderneming, tenzij de kantonrechter in deze bevoegd is.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Op alle ontwerpen, (technische) beschrijvingen, tekeningen, catalogi, afbeeldingen, monsters, modellen, procedures, plannings en alles wat hiermee samenhangt en dit alles in de ruimste zin des woords, door of namens de uitzendonderneming bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, berust het auteursrecht en blijft onvervreemdbaar eigendom van de uitzendonderneming en dienen enkel voor intern en strikt vertrouwelijk gebruik door de inlener. Op verzoek van de uitzendonderneming zal de inlener genoemden voorwerpen en/of bescheiden onverwijld aan haar retourneren.
2. De inlener is er voor verantwoordelijk, dat voornoemde voorwerpen en/of bescheiden niet worden gekopieerd, nagemaakt en/of versprekt of ter inzage aan derden worden gegeven.

Hoofdstuk 2 Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 13: (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht

1. De beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht worden steeds vooraf aan de ter beschikking stelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling, bepaald aan de hand van gesprekken die ter zake door de uitzendonderneming worden gevoerd met de inlener en de uitzendkracht.
2. De beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht zullen worden afgestemd op de beloning en overige vergoedingen zoals beschreven in de CAO welke van toepassing is op het bedrijf van de inlener.
3. Indien op het bedrijf van de inlener geen CAO van toepassing is dan wordt bij de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht uitgegaan van de maatstaven die daarvoor worden gehanteerd binnen het bedrijf van de inlener, met dien verstande dat in ieder geval rekening wordt gehouden met de wijze van bepaling daarvan voor het, met de uitzendkracht vergelijkbaar, vast personeel in dienst van de inlener in dezelfde leeftijd, in dezelfde functie en rekening houdend met dezelfde ervaring.



4. Om redenen als genoemd in de NBBU-CAO, kunnen de uitzendonderneming en de inlener, na overleg met de uitzendkracht, schriftelijk besluiten dat, in afwijking van het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel, voor de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht wordt gebruikgemaakt van de uurloontabellen welke zijn opgenomen in de NBBU-CAO.

Artikel 14: Inhoud van de overeenkomst en opzegtermijnen

1. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Zo mogelijk en wenselijk wordt daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, een opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd. Behalve in fase 3 en 4 als bedoeld in de NBBU-CAO, is de opgenomen tijdsduur een indicatie en niet bindend voor de uitzendondernemer, de inlener of de uitzendkracht.
2. Indien de uitzendonderneming of de inlener de ter beschikking stelling wenst te beëindigen terwijl de uitzendkracht in fase 1 of 2 werkzaam is als bedoeld in de NBBU-CAO, dan behoeft geen opzegtermijn in acht te worden genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdracht, waarbij de aan de inlener ter beschikking gestelde uitzendkracht in fase 3 werkzaam is als bedoeld in de NBBU-CAO, wordt overeengekomen voor minimaal drie maanden en eindigt van rechtswege slechts door het verstrijken van de overeengekomen contractduur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De uitzendonderneming zal de inlener hierop nadrukkelijk schriftelijk attenderen vóór het aangaan van de opdracht.
4. Indien de inlener de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, werkzaam in fase 3 als bedoeld in de NBBU-CAO, tussentijds wenst te beëindigen, zal de inlener aan de uitzendonderneming verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete, groot 100% van het laatstgeldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging door de inlener van de terbeschikkingstelling, tot het moment van afloop van de opdracht zoals overeengekomen.
5. Indien de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl de uitzendkracht in fase 4 werkzaam is als bedoeld in de NBBU-CAO, dan geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het volgende opzegregime:
 - tot en met de zevende week: géén opzegtermijn;
 - de achtste tot en met de elfde week: 5 werkdagen;
 - de twaalfde tot en met de vijftiende week: 7 werkdagen;
 - de zestiende tot en met de negentiende week: 9 werkdagen;
 - de twintigste tot en met de drieëntwintigste week: 12 werkdagen;
 - vanaf de vierentwintigste week: 18 werkdagen.

Artikel 15: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de inlener met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - de aspirant-uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven;
 - de (aspirant)-uitzendkracht die is voorgesteld aan de inlener;
 - de uitzendkracht wiens ter beschikking stelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de inlener is geëindigd.

Indien de inlener met een hem, door de uitzendonderneming, ter beschikking gestelde uitzendkracht, of met de uitzendkracht welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij de uitzendonderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de wens van de inlener te bespreken.

2. De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan, indien de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, onverminderd de overige verplichtingen van de inlener als bedoeld in lid 4.
3. Indien de inlener direct, of binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de uitzendkracht aanvang van de opdracht, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan de uitzendonderneming verschuldigd zijn een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete groot 25% van het laatstgeldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de inlener van de voornoemde arbeidsverhouding met de uitzendkracht tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes genoemde periode van 1040 gewerkte uren.
4. De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan de uitzendonderneming (werkgever) de boete verschuldigd zoals bedoeld in het vorig lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de uitzendkracht binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de uitzendkracht na aanvang van de opdracht.
5. De inlener dient te allen tijde een eventueel tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht overeengekomen non-concurrentiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de inlener zal de uitzendonderneming hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van een zodanig beding.

Artikel 16: Selectie van uitzendkrachten

1. De uitzendkracht wordt door de uitzendonderneming gekozen enerzijds aan de hand van de bij de uitzendonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door inlener aan de uitzendonderneming verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in het vorige lid, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de uitzendonderneming niet worden gehonoreerd.
3. De inlener heeft het recht om indien een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde eisen, zulks binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden aan de uitzendonderneming schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. In dat geval is de inlener slechts gehouden aan de uitzendonderneming te betalen de door deze aan de uitzendkracht verschuldigde beloning en reserveringen, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, en CAO-verplichtingen.

Artikel 17: Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de uitzendonderneming

1. De inlener is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige (preventieve) maatregelen te treffen en voor de aanvang van de te verrichten werkzaamheden alsmede tijdens het verrichten van de werkzaamheden zodanige aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is

om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt., een en ander conform de wettelijke voorschriften en vereisten.

2. De inlener is jegens de uitzendonderneming aansprakelijk voor en diensgevolge gehouden tot vergoeding van de schade, inclusief kosten van rechtsbijstand, die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de inlener aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
3. Indien de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde en jegens de uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de inlener aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
4. De inlener zal de uitzendonderneming te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de uitzendonderneming ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent de uitzendonderneming de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens de uitzendonderneming tegen de inlener geldend te maken.
5. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 18: Arbeidsomstandigheden

1. Indien de uitzendkracht van mening is dat er niet veilig kan worden gewerkt, dient de situatie danwel de werkwijze aangepast te worden aan de eisen die de ARBO-wetgeving stelt. Indien dit niet mogelijk is dan is de uitzendkracht gerechtvaardigd de werkzaamheden te staken.
2. Blijft de inlener in gebreke betreffende lid 1 van dit artikel dan is de uitzendkracht gerechtvaardigd de werkplek voortijdig te verlaten. De inlener blijft echter gehouden om de volledige orderprijs aan de uitzendonderneming te voldoen.
3. De uitzendkracht wordt ingehuurd voor vooraf bepaalde werkzaamheden en/of werktijden. Indien deze gevraagd wordt andere dan vooraf overeengekomen werkzaamheden te verrichten dan wel op andere werktijden de gevraagde arbeid te verrichten, dan heeft deze uitzendkracht het recht om dit te weigeren.

Artikel 19: Overige verplichtingen van de inlener

Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de inlener aan de uitzendonderneming de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de uitzendonderneming een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI & E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de uitzendkracht in te nemen arbeidsplaats. De uitzendonderneming zal voor doorgeleiding van voorbedoelde informatie en documentatie aan de uitzendkracht zorgdragen.

Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

Artikel 20: Toepasselijkheid algemene bepalingen

1. De in hoofdstuk 1 opgenomen bepalingen zijn gelijkelijk van toepassing op de relatie tussen arbeidsbemiddelingonderneming en opdrachtgever, uitgezonderd het in artikel 4 leden 1, 2, 3, 4 en 6 bepaalde.
2. Waar in hoofdstuk 1 wordt gesproken over: "uitzendonderneming", "inlener", "uitzendkracht" of "ter beschikking stellen", dient, wanneer sprake is van arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "arbeidsbemiddelingonderneming", "opdrachtgever", "werkzoekende" en "arbeidsbemiddeling".

Artikel 21: Honorarium en inhoud van de overeenkomst

1. Het door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingonderneming verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantietoeslag, welk percentage minimaal 18 % bedraagt.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het in het vorige lid van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door de arbeidsbemiddelingonderneming geselecteerde werkzoekende. Ook indien zich de situatie voordoet als in artikel 18 bepaald, is de opdrachtgever het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium verschuldigd. In de overeenkomst wordt, voorzover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door de arbeidsbemiddelingonderneming wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingonderneming verschuldigde honorarium opgenomen.
3. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en produktiekosten van advertenties, de reis- en verblijf kosten van de werkzoekende en de kosten van een psychologische test.

Artikel 22: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door de arbeidsbemiddelingonderneming geselecteerde werkzoekende, is hij aan de arbeidsbemiddelingonderneming verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan. Het artikel 15 van deze voorwaarden zijn hierbij ook van toepassing.

Artikel 23: Selectie van werkzoekende

1. De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de arbeidsbemiddelingonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
2. Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de arbeidsbemiddelingonderneming niet worden gehonoreerd.